	Documento	REV. 06
	Politica Sistema Integrato	17 marzo 2026

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Consiag Servizi Comuni ha adottato un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Salute e Sicurezza sul Lavoro, l'Ambiente e la Sicurezza delle Informazioni secondo le norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000-1 e UNI CEI 11352 con l'obiettivo di attuare un impegno concreto nella soddisfazione dei clienti e dei cittadini dei Comuni serviti, prevenire infortuni e malattie professionali,

I principi a cui si ispira il nostro Sistema di Gestione sono:



Soddisfazione dei clienti-soci e dei cittadini



Comunicazione attiva



Attenzione ai processi e ai risultati



Sicurezza dei dati e tutela della privacy



Rispetto delle disposizioni legislative



Innovazione



Selezione e qualifica dei fornitori



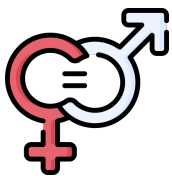
Prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali



Riduzione degli impatti ambientali



Sviluppo delle competenze



Empowerment femminile



Responsabilità sociale




Inclusione sociale e partecipazione



Etica d'impresa



Miglioramento continuo

	Documento	REV. 06
	Politica Sistema Integrato	17 marzo 2026

Consiag Servizi Comuni, in applicazione dei suddetti principi, si impegna a:

- massimizzare la soddisfazione dei propri clienti e dei cittadini dei Comuni serviti;
- promuovere un ambiente di lavoro equo, responsabile e inclusivo;
- contrastare ogni forma di discriminazione e di violenza;
- implementare sistemi di monitoraggio continuo dell'efficienza e dell'efficacia dei processi aziendali;
- erogare servizi specificamente progettati sulla base delle necessità dei clienti;
- formare, informare ed addestrare continuamente tutti i lavoratori, affinché possano migliorare le proprie professionalità, la qualità del risultato del proprio lavoro, la consapevolezza sugli aspetti di Salute e Sicurezza e di tutela dell'Ambiente e della Sicurezza delle Informazioni;
- preservare a creare posti di lavoro ed occupazione per la comunità locale;
- proteggere la Salute e la Sicurezza dei propri lavoratori, attraverso la prevenzione dei rischi e il coinvolgimento di tutti i lavoratori;
- condividere gli obiettivi aziendali a tutti i livelli e attraverso i mezzi più opportuni;
- migliorare le prestazioni aziendali intese sia come incremento continuo della qualità erogata, sia come crescita della presenza sul territorio;
- minimizzare l'impatto ambientale che le attività svolte generano, adottando modalità operative adeguate e sostenibili;
- trattare adeguatamente i rischi connessi alla Sicurezza delle Informazioni, in termini di: Riservatezza, Integrità e Disponibilità;
- applicare pienamente il Modello Organizzativo e il Codice Etico;
- soddisfare le esigenze derivanti dai requisiti normativi e legislativi applicabili;
- instaurare e mantenere attivo un dialogo improntato alla collaborazione con la società civile, gli enti locali, le associazioni di categoria, le autorità di controllo e con qualunque altra parte interessata, al fine di rendere chiaro e trasparente il percorso aziendale in materia di Salute e Sicurezza dei Lavoratori, gestione Ambientale e di Sicurezza delle Informazioni;
- analizzare le cause e individuare azioni correttive efficaci a risolvere eventuali scostamenti da quanto pianificato;
- promuovere qualsiasi azione necessarie all'applicazione e al miglioramento del proprio Sistemi di Gestione Integrato.

Consiag Servizi Comuni si impegna affinché questi principi ed obiettivi siano tradotti in traguardi misurabili e periodicamente riesaminati, per essere resi sempre più efficaci nel processo di miglioramento continuo.

L'Amministratore Unico
di Consiag Servizi Comuni

Filadelfo Spinella